ورشة عمل الشركاء الرئيسيين

الدعم النفسي الاجتماعي المبني على المجتمع في سياق الهجرة القسرية

دورة تدريبية متقدمة
جامعة اليرموك

جامعة اليرموك

اربد

14 كانون أول 2017

نبذة عامة

تم توقيع اتفاقية بين حكومة جُمهوريَّة ألمانيا الإتِّحاديَّة والمملكة الاردنية الهاشـمية حول مشـروع الدعم النفسـي الاجتماعي والعمل مع الصـدمات النفسـية في الأردن في 2016 حيث يعمل التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) على تنفيذ المشـروع بالنيابة عن الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصـادي والتنمية (BMZ). تندرج هذه الاتفاقية ضـمن إطار الاتفاقية بين حكومة جُمهوريَّة ألمانيا الإتِّحاديَّة وحكومة المَملكة الأردنيَّة الهاشِـميَّة حول التعاون الفني في 1977 والمُحادثات بين الحكومتين حول التعاون الفني في 2016 و2017.

مشروع التَّعاوُن الدُوَلي الألماني(GIZ) في الأردن

يهدف مشروع الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية في الأردن (2017-2019) إلى تحسين حجم وجودة الخدمات التي تقدمها الدولة والمجتمع المدني ,والمجتمعات المُسـتضـيفة للاجئين التي تم اختيارها، بناءا على النهج التشـاركي مع منظمات المجتمع المدني. أما على صـعيد بناء القدرات، فيهدف المشـروع الى تدريب الموارد البشـرية المسـتهدفة على مهارات الخدمات النفسـية والاجتماعية ذات الحسـاسـية نحو النوع الاجتماعي والصـدمات والأزمات المناسـبة للفئات المسـتفيدة مع عقد دورات تدريبية متقدمة في مجال الخدمات النفسـية والاجتماعية لخريجي الجامعات الأردنية وخاصـة والعاملين الاجتماعيين والإخصـاء النفسـيين والأطباء وغيرها من طواقم وكوادر النظام الصـحي. تم توقيع اتفاقية مع جامعة اليرموك لتطوير مادة تدريبية حول خدمات الدعم النفسي الاجتماعي المبنية على المجتمع في سياق الهجرة.

جامعة اليرموك

تأسست جامعة اليرموك عام 1976 بإرادة ملكية وتطورت بشكل ملحوظ منذ تأسيسـها لتصـبح واحدة من أضـخم الجامعات الأردنية ذات المكانة المرموقة التي تدعمها الدولة. لدى الجامعة 13 كلية وتقدم مختلف برامج البكالوريوس والماجسـتير والدكتوراه في مختلف الاختصـاصـات. لديها ١١ مركز للدراسـات والأبحاث ودعم التوجهات المهنية لدى الطلبة. كما توفر جامعة اليرموك الفرص لخدمة المجتمع وتنفيذ النشـاطات المنهجية الإضـافية وتشـجع على الابتكار والتميز في التعليم والتعلم كي تنتج المواطن الصـالح المُنتج الذي يتمتع بالمنطق والتسامح والحس بالهدف. وبهذا تمثل الجامعة اختيار ممتازا للتدريب في مجال الدعم النفسـي الاجتماعي تماشـيا مع أهداف ومخرجات المشروع المذكور أعلاه[1].

مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية

تماشيا مع توجيهات صاحب السمو الملكي الأمير حسن بن طلال، تم تأسيس مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسـرية في جامعة اليرموك تبعا لقرار المجلس الأعلى للتعليم رقم 1396 عام 1997. رسـالة المركز الريادي والبحثي المتميز خدمة قضـايا اللاجئين في المنطقة العربية وفي العالم ونشـر الوعي حول قضـايا اللاجئين. يُشـجع المركز إجراء الدراسـات والبحوث المعنية باللاجئين والنازحين وقضـاياهم وتدريس المسـاقات المتعلقة بالهجرات القسـرية ورفع سـوية الوعي وبناء القدرات المحلية والإقليمية في هذا المجال. لدى مركز دراسـات اللاجئين والنازحين والهجرة القسـرية رسـالة نبيلة في تدريس ونشـر ثقافة وقيم التسـامح والتعايش عبر المجتمعات واحترام التنوع والآراء والتركيز على الوسطية ومكافحة التّطرف[2].

---

[1] https://www.yu.edu.jo/en/index.php/welcome-message

[2] http://rdfmsc.yu.edu.jo/en/about-center

فهرس

تفاصيل ورشة العمل ----------صفحة 5

مجريات ومحتوى ورشة العمل ---------- صفحة 6

أسئلة وأجوبه ----------صفحة 10

المقهى الدولي: جلسة عصف ذهني متقدمة ----------صفحة 14

المرفق 1: لائحة المشاركين
المرفق 2: جدول الاعمال
المرفق 3: عرض الشرائح

المصطلحات

BMZ	الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية
CMS	نظام إدارة المحتوى
CSO	منظمة مجتمع مدني
G20	مجموعة العشرين
GIZ	التعاون الدولي الألماني
GoJ	حكومة الأردن
.H.E	معالي / عطوفة / سعادة
HRH	صاحب السمو الملكي
IASC	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
ICT	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
IDPs	النازحون داخليا
IRC	لجنة الإنقاذ الدولية
IT	تكنولوجيا المعلومات
KOICA	الوكالة الكورية للتعاون الدولي "كويكا"
KR	إقليم كردستان
MENA	منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
MHPSS	الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية
MIS	نظام إدارة المعلومات
MoH	وزارة الصحة
MoSA	وزارة التنمية الاجتماعية
NGO	منظمة غير حكومية
PSS	الدعم النفسي الاجتماعي
PWD	ذوي الإعاقات
RDFMSC	مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية
ToT	تدريب المدربين
YU	جامعة اليرموك

تفاصيل ورشة العمل

عقدت ورشة الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية في الأردن المبنية على النهج المجتمعي في 14 كانون الأول 2017 في جامعة اليرموك وهي حصيلة الشراكة بين التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) ومركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية في جامعة اليرموك، بهدف:

- تلقي المُداخلات والأفكار من الشركاء الرئيسيين من منظمات مختلفة، يعملون في مجال تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في اربد والمناطق المحيطة بها، بما يخص الدورة التدريبية المتقدمة.
- تلقي التغذية الراجعة حول إمكانيات استضافة المنظمات للمتدربين المساهمين في الدورة التدريبية

حضر ورشة العمل 38 مشارك ومشاركة من مختلفة المنظمات المعنية.

يقدم التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) وجامعة اليرموك شهادات التدريب المتقدم في مجال الدعم النفسي الاجتماعي المبني على المجتمع في سياق الهجرات القسرية للاجئين - في نهاية التدريب.

يعمل مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية في جامعة اليرموك بدعم من التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) لتطوير منهاج على مستوى الدارسات العليا (لخريجي البكالوريوس وما فوق) مكون من 4 مساقات حول الدعم النفسي الاجتماعي المجتمعية في سياق الهجرات القسرية. يعتبر هذا التدريب الأول من نوعه وسيتم إطلاقه عام 2018. تؤهل الدورة التدريبية طلبة الدارسات العليا الذين يمتلكون معرفة وكفايات في مجال خدمات الدعم النفسي الاجتماعي من التخصصات المعنية مثل: الطب والتمريض وعلم النفس وعلم الاجتماع والتربية الخاصة أو الإرشاد المتخصص لتمكينهم من تحسين خدمات الدعم النفسي الاجتماعي وتعزيز المنعة والصمود لدى المهاجرين واللاجئين والمواطنين الأردنيين. يبدأ التدريب الداعم للممارسين في منتصف شهر أيلول 2018 ولمدة 10 أسابيع.

آلية التدريب تدمج ما بين النظرية والمُدخلات المفاهيمية من خبراء في مجال الهجرة ودراسات اللاجئين وخدمات الدعم النفسي الاجتماعي والتطبيق العملي من خلال التعلم المختلط (وجه ولوجه وعن بعد من خلال الإنترنت). يطبق الطلاب ما اكتسبوه من معرفة عمليا من خلال التدريب الميداني لمدة أسبوعين يتبعه كتابة ما انجز وتقديم نتائج التدريب.

التفسير المنطقي للتدريب على الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية

أدت الأزمات المتلاحقة إلى موجات من الهجرات القسرية وحالات اللجوء والنزوح عالميا مما غير من نسيج الحياة الاجتماعية وطبيعة المجتمعات المحلية التي أضحت مسكن للمواطنين واللاجئين الذين يعيشون جنبا إلى جنب على اختلاف خلفياتهم وتاريخهم وخبراتهم وحالاتهم. تخلق مثل هذه الحالات الخوف والضغوطات على الموطنين واللاجئين وقد تؤثر على حالة الاستقرار والأمن في المجتمعات المضيفة. من خلال الهجرات القسرية لا يختبر اللاجئ الخسارة المادية فحسب، بل الخسارات الشخصية وفقدان السيطرة والاستقلالية وعدم قدرة الوصول إلى الموارد. تتأزم الخبرات المرتبطة بالصدمات عندما تتأزم الأمور داخل مخيمات اللاجئين أو ضمن المجتمعات المضيفة، مثال: تفشي الفقر والتفرقة العنصرية والعنف واليأس. الكآبة المستمرة قد تزيد من مخاطر الإصابة بالأمراض النفسية الشديدة مع الوقت (المرجع: الإطار التوجيهي للدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية لدى التَّعاوُن الدُوَلي الألماني، 2017).

خدمات الدعم النفسي الاجتماعي وهياكل الدعم تساهم في رفاه الفرد وعدم حاجته للخدمات والتدخلات الطبية. يمكننا وصف خدمات الدعم النفسي الاجتماعي بالإجراء الميسر للمنعة بين الأفراد وأسرهم ومجتمعاتهم. عند احترام الاستقلالية والكرامة وتطبيق منهجيات التكيف بين الأفراد والمجتمعات - تستطيع خدمات الدعم النفسي الاجتماعي تعزيز إعادة الاندماج والتماسك المجتمعي والبنية التحتية (المصدر المركز المرجعي للدعم النفسي - الاجتماعي التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر 2009 - أ). تنفذ هذه التدخلات على مستوى الفرد والمجتمع وتغطي صحة الفرد وامن وسلامة البيئة.

التدريب المقترح يتماشى مع رؤية وقيم ومبادئ السياسة الوطنية والخطة التنفيذية للصحة النفسية في الأردن التي تعزز تبني النموذج المتعدد المواضيع المعني بالصحة البيولوجية والنفسية والاجتماعية على جميع اصعده الرعاية بالتركيز على الحاجة إلى كوادر مدربة ومؤهلة وملمة بالمعرفة اللازمة لتوفير خدمات الدعم النفسي الاجتماعي.

النهج المطبق بالتدريب يجمع ما بين النظريات والمفاهيم المقدمة من كبار المختصين المهنيين في مجالات الهجرة القسرية واللجوء والنزوح من جهة والجانب التطبيقي عن طريق النشاطات العملية والتعلم المختلط (وجها لوجه وعن بعد الكترونيا)، حيث يطبق الطلبة معرفتهم الجديدة المكتسبة خلال أسبوعين من العمل الميداني قبل تقديم عروضهم ونتائج أعمالهم.

مجريات ومحتوى ورشة العمل

كلمة ترحيبية

رحب الدكتور فواز المومني مدير مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية عطوفة نائب رئيس الجامعة لشؤون الجودة والمراكز الأستاذ الدكتور يوسف أبو عدوس والدكتورة كريستين موليز، مديرة مشروع الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية في الأردن وفريقها من التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) وجميع المنظمات الدولية والمحلية المشاركة وأعضاء هيئات التدريب وطلاب الدراسات العليا والباحثين وجميع الحاضرين.

يهدف المشروع تطوير دورة تدريبية لطلبة الدراسات العليا في مجال خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في سياق الهجرة القسرية، المزمع إطلاقه عام 2018. يتم اختيار المتدربين من طلبة الدراسات العليا من ضمن تخصصات الطب والتمريض وعلم النفس وعلم الاجتماع والإرشاد النفسي ضمن شروط ومعايير اختيار صارمة. يجمع هذا المشروع التدريبي ما بين البعد الإنساني من جهة وتعزيز المؤسسات الأكاديمية وتمكين الطلبة وإكسابهم مهارات خدمات الدعم النفسي الاجتماعي والكفايات المطلوبة من جهة أخرى لتقديم العون والدعم من خلال عملهم مع اللاجئين والنازحين والمهمشين والفئات الهشة وذوي الإعاقات والمجتمعات المُضيفة. يتبنى التدريب النهج التشاركي والمختلط (التدريب وجها لوجه والتدريب عن بعد عبر الأنترنت) ويجمع ما بين النظرية والتطبيق العملي عن طريق التدريب الميداني من اجل تطبيق جميع المهارات والكفايات والمعرفة المكتسبة. ويغطي قضايا ترتبط بالهجرة القسرية وخدمات الدعم النفسي الاجتماعي والمساواة والإنصاف على مستوى النوع الاجتماعي وغير ذلك من قضايا هامة.

تعارف المشاركون

في بداية الورشة قدم المشاركون أنفسهم ومنظماتهم. غطت نشاطاتهم - وليس حصريا، في مجالات العمل التالية: العمل في مخيمات اللاجئين السوريين والعمل مباشرة مع اللاجئين والنازحين والمهمشين والفئات الهشة بالتركيز على الأسر والنساء والشباب والمراهقين والأطفال وذوي الإعاقات والمُجتمعات المُضيفة. عمل بعض المشاركون في مجال توعية الرجال. غطت خدماتهم الرعاية الطبية وعلم النفس السريري والأمراض المزمنة والرعاية الصحية الأولية والتربية الخاصة والإرشاد والخدمات النفسية والخدمات الاجتماعية والمساحات الآمنة للنساء والأطفال ورعاية وحماية الأطفال والعمل في مجال الاستجابات السريعة أثناء الأزمات والطوارئ وإعادة التأهيل وإعادة الإدماج في المجتمع والتدريب وتمكين النساء من ضمن خدمات أخرى. تغطي بعض المنظمات المناطق الحضرية وبعضها يغطي جميع محافظات المملكة، وبعض المنظمات تعمل خارج الأردن أيضا.

عرض تقديمي – د. فواز المومني، مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية

تأسس مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية في 28 تموز 1997 إثر توجيهات سمو الأمير الملكي الحسن بن طلال في جامعة اليرموك. يعتبر المركز مكملا لدراسات اللاجئين والنازحين التي تمت بالتعاون مع اللاجئين الفلسطينيين والعراقيين، إضافة إلى الأعمال المنجزة مع اللاجئين السوريين وجنسيات أخرى. يرعى سمو الأمير الملكي حسن بن طلال المؤتمر القادم بعنوان "اللاجئون السوريون في منطقة الشرق الأوسط".

يستضيف الأردن حاليا 13% من جميع لاجئين العالم، بحاصل حوالي 3 مليون منهم 20% من اللاجئين السوريين.

كشف المسح الذي قام به المركز بأن 3% من المواطنين الأردنيين يعتبرون اللاجئين السوريين أجانب، مقابل 97% منهم يعتبرون اللاجئين السوريين أصدقاء وأقرباء، وخاصة في المناطق الشمالية من المملكة.

قام مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية بإبرام الشراكات الرائدة مع عدة جهات مانحة لدعم اللاجئين في الأردن:

- مشروع مداد الممول من صندوق الاتحاد الأوروبي بالتعاون من مشروع "هوبز" لتعليم اللاجئين السوريين وتمكين الطلبة السوريين للالتحاق بالدراسات العليا، ويتضمن البرنامج بعثات دراسية للطلاب السوريين والشباب من الفئات الهشة والمهمشة في المجتمعات المضيفة.
- مشروع "ريسكيو" الممول من الاتحاد الأوروبي لدعم تعليم اللاجئين ومشروع "كاشف" لإجراء مسح حول المواهب السورية في مخيمات الأردن.
- مشروع الوكالة الكورية للتعاون الدولي "كويكا" للتعليم الخاص واللاجئين بكلفة 5.5 مليون دولار لإنشاء مركز تدريبي لذوي الاحتياجات الخاصه وعدة دراسات وأبحاث ومسوحات أخرى تُعنى باللاجئين السوريين والنازحين.
- يشارك المركز بمؤتمرات ومنتديات دولية حول قضايا اللاجئين والتنمية المستدامة وأمن الإنسان. كما قدم المركز بالتشارك مع التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) موجز حول السياسات التعليمية المتعلقة باللاجئين أثناء انعقاد قمة مجموعة العشرين (G20) وبصدد تجهيز المنتدى الثالث وبدعم من التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) بعنوان "اللاجئون في منطقة الشرق الأوسط" يُعقد في 14 أذار 2018.

يعمل المركز في عدة مجالات أخرى مثل مشروع الأبحاث في مجال تلوث المياه الفني بتمويل من صندوق البحث العلمي الوطني ويتضمن مراقبة مصادر المياه بواسطة الشبكات الاستشعارية، وغير ذلك من مشاريع وطنية أخرى.

عرض تقديمي للدورة التدريبية في مجال الدعم النفسي الاجتماعي المجتمعي

السيد جعفر العدوان، المستشار الفني لدى التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) قدم عرض حول اهم خصائص التدريب كما يلي:

استقبل الأردن اللاجئين عبر العقود من عدة جنسيات فلسطينية وعراقية وسورية ويمنية وليبية وصومالية وغيرها. تعتبر خدمات الدعم النفسي الاجتماعي من أولى الخدمات المطلوبة لدعم اللاجئين. هناك بعض

المؤســـســـات الأردنية التي تعاني من غياب الوعي والمهنية في مجال تقديم خدمات الدعم النفســـي الاجتماعي للاجئين، فجاءت فكرة هذا البرنامج كي تنمي هذه المهارات وتوائمها مع سياق الصدمات ما بعد الحروب.

قدم العرض المعلومات حول الدورة التدريبية التي تتكون من 4 مســـاقات وعمل وتدريب ميداني وتجمع ما بين النظرية والتطبيق العملي للمعرفة والمهارات المكتسبة وذلك باستخدام نهج التعلم المختلط - أي التعليم الذي يجمع ما بين الدروس الصــفية وجها لوجه والتعليم عن بعد عبر الأنترنت. ســيتم الإعلان عن المشــروع في منتصــف شــهر أيار 2018 واختيار 25 متدرب بحلول نهاية حزيران 2018. يبدأ التدريب في منتصــف شــهر أيلول 2018. يســتمر العمل الميداني مدة أســبوعين يســلم بعد ذلك طلاب الدراســات العليا (المتدربين) تقاريرهم بطرق خلاقة ومبتكرة قبل اســـتلامهم الشـــهادات من التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) ومركز دراســـات اللاجئين في جامعة اليرموك. كما سيتم تقييم جميع مراحل المشروع.

الخطوات	الاطار الزمني (أيلول 2017 – كانون أول 2018)	
الخطوة 1	مسودة المادة التدريبية	أيلول 2017
الخطوة 2	تطوير المنهاج واستضافة المتدربين	كانون أول 2017
الخطوة 3	الانتهاء من تطوير المنهاج	آذار 2018
الخطوة 4	إعلان التدريب	15 أيار 2018
الخطوة 5	اختيار 25 متدرب	30 حزيران 2018
الخطوة 6	ابتداء التدريب	15 أيلول 2018
الخطوة 7	عمل ميداني / تدريب عملي (أسبوعين)	تشرين أول / تشرين ثاني 2018
الخطوة 8	تقديم العروض (الطلاب)	تشرين ثاني 2018
الخطوة 9	حفل التخريج	كانون أول 2018
الخطوة 10	تقييم التدريب	كانون أول 2018

يستمر التدريب (كما تقدم) 10 أسابيع كما يلي:

الأسبوع الأول	**المساق 1**	تدريب وجه لوجه (يومين)، تدريب عن بعد عبر الإنترنت (يوم)
الأسبوع الثاني	**المساق 2**	تدريب وجه لوجه (يومين)، تدريب عن بعد عبر الإنترنت (يوم)
الأسبوع الثالث	**المساق 2**	تدريب وجه لوجه (يومين)، تدريب عن بعد عبر الإنترنت (يوم)
الأسبوع الرابع	**المساق 3**	تدريب وجه لوجه (يومين)، تدريب عن بعد عبر الأنترنت (يوم)
الأسبوع الخامس	**المساق 4**	تدريب وجه لوجه (يومين)، تدريب عن بعد عبر الإنترنت (يوم)
الأسبوع السادس	**عمل ميداني**	نشاطات ميدانية وتدريب عملي (5 أيام)
الأسبوع السابع	**عمل ميداني**	نشاطات ميدانية وتدريب عملي (5 أيام)
الأسبوع الثامن	**عروض**	يعمل طلبة الدراسات العليا على إعداد التقارير
الأسبوع التاسع	**تقارير / تقديم**	يعمل طلبة الدراسات العليا على إعداد التقارير
الأسبوع العاشر		يقدم طلبة الدراسات أعمالهم
	تقييم	تقييم المشروع وتخريج

مرفق ملف عرض الشرائح

أسئلة وأجوبة

استفسر معظم المشاركون عن أسس ومعايير اختيار المشاركين في الدورة التدريبية. وكان هناك سؤالا حول من هم "خبراء الميدان" ومن هم "المنظمات المُستضيفة للمتدربين". كما قدم المشاركون الملاحظات والمداخلات والآراء القيّمة التالية وشاركوا خبراتهم حول **طبيعة الأزمة التي طال** أمدها وتوقيت تدخلات خدمات الدعم النفسي الاجتماعي:

- "لا نستطيع أن نتنبأ بنهاية أو زوال الأزمة، ولذلك لا نستطيع وضع الخطط الدقيقة، أمي وجدي من لاجئين 1948، توفي جدي بدون تحقيق حلمه بالعودة".
- "أنا سوري الجنسية، اعتقد بأن التحدث عن تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الآن وبعد 7 سنوات من الأزمة جاء متأخرا. كان يجب تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في السنوات الاولى من الأزمة حيث تتعاظم الحاجة لها. ما فائدة تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الآن؟"

حول الدعم النفسي-الاجتماعي في الأردن:

حول موضوع خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في الأردن: قدم المشاركون نبذة عن معاناة الأردن أفرادا ومؤسسات من "الوهن" بسبب الأزمة التي طال أمدها وموجات اللجوء المتلاحقة من عدد من الدول والجنسيات الأخرى مما يؤثر على الفرد والمؤسسة والمجتمع، مع ذكر بعض الفجوات في الأردن، "نقدم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في الأردن بالتأكيد لكنّا نعاني من الفجوة بين النظرية والتطبيق". تنبع أهمية خدمات الدعم النفسي الاجتماعي من التعريفات العالمية التي تربط خدمات الدعم النفسي الاجتماعي بالصحة وتعتبرها من الاحتياجات الأساسية والحقوق "لا توجد هناك صحة بدون صحة نفسية، وانا أقول لا توجد صحة نفسية بدون صحة نفسية-اجتماعية. هذا تعريف متكامل للصحة". كما تأتي الأهمية من أننا "نطبق خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في كل وقت من الزمان وفي كل مكان - لذلك هذه (مهارات) هامة لنا. نحتاج الوصول إلى الصحة النفسية".

وأضاف المشاركون: حول معايير الاختيار بالنسبة للتخصصات وشخصيات المرشحين:

- يجب تغطية جميع التخصصات لأننا جميعا مقدمي الرعاية ونحتاج لمثل هذه المهارات في تعاملنا مع اللاجئين بشكل مباشر.
- يجب أن يتمتع طلبة الدراسات العليا **بخلفية جيدة** (حول خدمات الدعم النفسي الاجتماعي)، طلاب كلية الطب لا يتمتعون بالضرورة بخلفية جيدة في مجال علم النفس. لو أردنا قبول طلبة الطب يجب قبول طلبة من خلفيات وتخصصات أخرى مثل التاريخ أو الأدب الإنجليزي.
- على مستوى **تخصصات** أعضاء الفريق "اعتقد بأن تنويع التخصصات ضمن الفريق ضرورية، لكن يجب أن يكون هناك قائدا واحدا للفريق مسؤول عن دارسة وتحليل واستنتاجات الحالة"، و"نحتاج إلى تخصصات مختلفة ضمن الفريق الواحد. نحتاج إلى خبراء في تكنولوجيا المعلومات والدعم النفسي والصحة النفسية. نحتاج إلى تراكم الخبرات بين أعضاء الفريق للتعامل مع حالة واحدة. لا يوجد هناك شخصا واحدا له عدة تخصصات ... لا يوجد مع يعرف كل شيء".
- **اختيار الشخص المناسب في المكان المناسب**، "لدي 8 سنوات خبرة في مجال الدعم النفسي، الشخص في المكان الخطأ يدمر نفسه ويدمر غيره ... هذا تدمير في الاتجاهين". يجب أن تُبنى معايير الاختيار على **الأخلاق** ومعرفة حدود المهنة. "يجب أن نعرف حدودنا المهنية ونعرف ما نستطيع أن نقوم به وحدود قدراتنا ومعرفتنا"، و"يجب أن نعرف حدودنا، مثال: يستطيع العامل الاجتماعي أن يقول: لا أستطيع مساعدتك أنت تحتاج إلى مختص نفسي".
- يجب أن تُبنى معايير الاختيار على الاهتمامات، يجدر طرح السؤال التالي "لماذا أنت مهتم بالانضمام لهذا الفريق الذي يوفر خدمات الدعم النفسي الاجتماعي؟
- إن **الصفات والميزات الشخصية** تطغي على التخصصات "لا بأس من انضمام طالب تخصصه تاريخ طالما يتمتع بالشخصية المناسبة والجاذبية للقيام بالعمل" و"نحتاج إلى معايير ابسط تضم معايير جاذبية الشخصية والأنماط السلوكية عوضا أن التركيز على التخصصات الطبية".
- يجب اختيار المتدربين حسب سلوكهم "وخاصة فيما يتعلق بطريقة تعاملهم مع اللاجئين وتقديم الخدمات الارشادية في المجتمعات".
- **تحويل النظرية إلى تطبيق**: "نحتاج أيضا إلى النظر في كيفية تطبيق المهارات المكتسبة" وعلينا التحقق من الأنماط السلوكية "لأننا لا نريد من يتظاهر لينضم إلى الفريق - شاهدنا الكثير من العاملين في المنظمات غير الحكومية الذي يمارسون سلوكيات سلبية، والبعض منهم يقدم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي.
- "نحتاج إلى التفريق بين المهنية والاحترافية والاهتمام".
- **الرعاية الذاتية**: يتمتع طلبة الدراسات العليا بمهارات تضم القدرة على حماية الذات عن طريق فصل العواطف عند التعامل مع الحالات. "في عام 2013، التقيت بشابة تتمتع بسلوك إيجابي دأبت على مساعدة

الأخرين بسبب اهتمامها بالمساعدة. وكانت النتيجة إصابتها بالكآبة وتلقّيها العلاج السريري بسبب ما أصابها". لذلك علينا الجمع ما بين الممارسة ورعاية الذات.

- من هم المستهدفين؟ هل هم طلبة الدراسات العليا ممن أنهوا رسالة الماجستير ويقدموا رسالة الدكتوراه؟ هل نستهدف الطلبة أم الخريجين؟ اعتقد بوجوب تحديد الفئة المستهدفة بفئة خريجي وطلبة الماجستير.
- **الاستغلال الوظيفي**: "اكتشفنا بعض العاملين الاجتماعيين الذي يتظاهرون بأنهم أخصاء نفسيين - هم يستغلون مهنة علم النفس".
- نشير إلى المجموعة المؤهلة من حاملي شهادات بكالوريوس العلوم والآداب، قد نشير لهم بخريجي الدرجة الأولى أو ما فوق الماجستير (بسبب اختلاف التسمية الإنجليزية والعربية) ممن انهوا امتحان التوفل لتمكنهم من اللغة الإنجليزية

حول المحتوى التدريبي

حول **المحتوى التدريبي**، تأمل المشاركون بعض القضايا الهامة التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تصميم المادة التدريبية مثل أهمية التركيز على التدريب الميداني بسبب **ضعف الخبرات العملية** في هذا المجال "لدي 17 سنة خبرة، حتى طلبة الدراسات العليا لا يستطيعون تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي اذا افتقروا إلى الخبرات الصحيحة، لا يوجد إشراف كافي وتدريب ميداني وتطبيق عملي"، و"نحتاج إلى التدريب المتقدم للطلبة من تخصصات معنية - لأننا نتوقع أن تكون لديهم قدرات - فهم ليسوا مبتدئين".

توجد حاجة لتصميم برمجيات الهاتف الذكي بهدف تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في الأردن "أنت ذكرت العروض الخلاقة في نهاية التدريب، ماذا لو أردنا تصميم برمجية المحمول (apps)؛ الأمر مكلف ويحتاج دعم مالي وتسويق ودعم تقني".

وأخيرا، شكر المشاركون التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) ومركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية وجامعة اليرموك لإتاحة هذه الفرصة لهم.
منظموا الورشة: التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) ومركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية استجابوا وأجابوا على أسئلة ومقترحات المنظمات المشاركة كما يلي:

الفئة المستهدفة بشروط ومعايير الاختيار، التخصصات، الإنجازات والصفات والسمات الشخصية:

- مقدم **الطلب المؤهل** هو (مثال) طالب دارسات عليا من كليات الطب، التمريض، علم الاجتماع، علم النفس والتربية الخاصة / الإرشاد النفسي المتخصص ممن يحضِّرون رسالات الماجستير أو الدكتوراه في مجالات تتعلق بخدمات الدعم النفسي الاجتماعي.

- لو اعتبرنا جميع التخصصات مؤهلة ستصلنا آلاف الطلبات.
- اتفقنا (التَّعاوُن الدُوَلي الألماني ومركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية) على التركيز على **التخصصات المناسبة** التي تساهم في خدمات الدعم النفسي الاجتماعي وبما أننا نتحدث عن تدريب "متقدم" نتوقع من الملتحقين بالدورة التدريبية أن يكونوا قد غطوا الأمور الأساسية. لكن سنقوم بمراجعة التخصصات والمواضيع الأكاديمية وسننظر بالإنجازات أيضا.
- نحتاج إلى "رسالة التعبير عن الاهتمام" لقياس مدى اهتمام الطالب والنظر في أسباب اختياره. سنعقد **المقابلات الشخصية** مع جميع مقدمي الطلبات مما يساعدنا في اتخاذ أفضل قرار وحسن الاختيار. سنأخذ بعين الاعتبار النوع الاجتماعي والتوازن في أعداد الرجال والنساء الملتحقون بالتدريب. نهتم باختيار متدربين من خلفيات مختلفة قدر الإمكان، أيضا.
- لدينا **شروط اختيار ومعايير صارمة**. لن نأخذ قرار بدون قناعات تامة. هذا سبب تنظيم المقابلات الشخصية مع كل مقدم طلب. ونبحث بالعمق كي نتأكد من الاهتمام الحقيقي ومدى تعاطفهم مع القضايا. سنخلق بعض المواقف أو السيناريوهات لندرس ردّات الفعل. وأخيرا نعقد تقييم بعدي (بعد انتهاء المشروع) إضافة إلى المتابعة على مستوى المساق لقياس درجات تقدم المتدربين وتوصية تقدمهم للمساق التالي.
- هناك فرق بين الطب والتاريخ، الأول يتعامل مع المرضى ويعي أبعاد خدمات الدعم النفسي الاجتماعي بكل وضوح إضافة إلى المنهاج الطبي الذي يحتوي على إرشادات التعامل مع المرضى. نحتاج إلى تبسيط الأمور عن طريق تحديد التخصصات، لكنا سننظر أيضا إلى الإنجازات ورسالة الاهتمام.

حول طول فترة الأزمة وأفضل أوقات التدخل:

- عند انتهاء الأزمة لن يعود جميع اللاجئين فورا إلى دولتهم. قد يحتاج الأمر 30 سنة كي يتم إعادة إدماجهم كليا في مجتمعاتهم الأصلية.
- لكن بالنسبة إلى وقت التدخل فان الأمر غير متأخر بالتأكيد لتقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي. حتى أثناء الأزمة - تستمر الخدمات مع أننا لا نرى أي ملامح ودلائل على انتهاء الأزمة. قد يكون التدخل متأخرا لكنه لا يزال مطلوب. لا تزال هناك حاجة إلى بناء القدرات في مجال خدمات الدعم النفسي الاجتماعي. علينا أن نمنع تدهور الحالة في مراحل متقدمة.
- لا يزال هناك الكثيرون تحت تأثير الصدمات. مرور السنين لا يعني - أو يجب ألا نفترض، بأن المريض شفي من الصدمات أو تجنب تأثير الصدمات اللاحق (متلازمة ما بعد الصدمة). نعم، من الأفضل تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في بداية الأمر لكن دوليا وأثناء الأزمات، تركز المساعدات على الاحتياجات الأساسية وتهمل خدمات الدعم النفسي الاجتماعي.

حول التدريب:

- تعقد الدورة التدريبية باللغة العربية مع تقديم المصطلحات باللغة الإنجليزية.
- لم نحدد خبراء العمل الميداني، لكننا سنحددهم حسب الحاجة، مثال: الأستشارات القانونية نتجه إلى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، وكذلك الى منظمة الصحة العالمية (WHO) او وزارة الصحة للاستشارات في النواحي الطبية و الصحة.
- ندرك أهمية ربط النظرية بالتطبيق العملي والممارسة، هذا سبب تنظيم تدريب متقدم وتدريب عملي بالتعاون مع بعض المنظمات.
- أما بالنسبة للتّعلم عن بعد (عبر الأنترنت)، هناك حاجة إلى تدريب مقدمي الخدمة عبر الأنترنت. تدريبنا اليوم يصبح قديما غداً، لذلك علينا العمل من خلال مختبرات حاسوبية إلكترونية لخدمة طلابنا. لكن علينا أن نبدأ من مركزنا - مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية - أولاً.

وأخيرا، أكد منظمو الورشة للمشاركين على فتح قنوات الاتصال والتواصل بينهم وبين المنظمات المشاركة، وشكروا لهم تعاونهم وتفاعلهم أثناء الجلسة عن طريق طرح الأسئلة والمقترحات. قدم منظمو الورشة نبذه عن الجلسة التالية بعنوان "مقهى العصف الذهني" حيث توزع بطاقات لكتابة التعليقات حول المنهاج التدريبي.

المقهى الدولي: جلسة عصف ذهني تفاعلي

قدم منظمو الورشة جلسة "مقهى العصف الذهني" كما يلي:

تدور خمسة فرق بين خمس محطات بحيث تحتوي كل محطة على لوح قلاب عليه نقاط المساقات الرئيسية. تمثل المحطات الخمس المساقات من 1 - 4 والتدريب الميداني. يُطلب من الفرق الوقوف على كل محطة 10 – 12 دقيقة ولحين سماع الصافرة. يستمعوا إلى الميسر الذي يقدم المساق تاركا لهم المجال لإضافة تعليقاتهم على بطاقات تُلصق على الألواح القلابة. ثم يتجهون نحو المحطة التالية للتعليق على المساق التالي. وفي نهاية النشاط، يقدم كل ميسر ما ورد من تعليقات بشكل موجز لجميع الفرق. تم تلخيص الملاحظات والتساؤلات والآراء كما يلي:

المساق الأول - مقدمة في الدعم النفسي الاجتماعي في سياق اللجوء

- مقدمة عن الهجرة واللاجئين
- التبعات والانعكاسات للهجرة والتشريد القسري على الفرد والمجتمع
- حقوق الإنسان، أهداف التنمية المستدامة / جدول أعمال 2030، الأطر الدولية، والسياق الوطني.
- المصطلحات الإنجليزية المتعلقة بمفاهيم الهجرة القسرية، والحماية، والصدمات النفسية، والاضطرابات النفسية وأي مواضيع ذات صلة.

اقتراحات من اجل اعتبارها وإضافتها إلى المساق الأول:

- النوع الاجتماعي - النساء والأطفال هم الأكثر حاجة
- العنف المبني على النوع الاجتماعي، العنف ضد النساء والفتيات أثناء اللجوء
- قضايا العنف ما بعد الصدمة على مستوى الأسرة
- الزواج المبكر للفتيات القاصرات (دون السن القانوني) بعد اللجوء - من اجل الحد من هذه الظاهرة
- تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للأسر
- حقوق الطفل وكيفية تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للاطفال
- الاتجار بالبشر والانتهاكات العمالية والهجرات غير الشرعية
- الضغوطات العميقة وكيف تؤثر على الدماغ والسلوك
- التعريف بدور مقدمي الخدمات
- يجب أن تكون المصطلحات والنتائج ذات صلة بالعمر
- الأثر والنتائج الاجتماعية على مستوى مجتمعات اللاجئين والمجتمعات المُضيفة
- الأثر والنتائج والضغوطات وعوامل الهشاشة المعنية بأوقات الحرب والنزوح
- تغيير الأدوار الاجتماعية أثناء اللجوء بين المجتمعات المتأثرة
- نشر الوعي بين المشاركين حول أهمية التفكير "خارج الصندوق" بطريقة إبداعية خلاقة ومبتكرة حول خدمات الدعم النفسي الاجتماعي
- التعريف بحدود مقدمي الخدمة وتحديد الأدوار لمقدمي الخدمات والعلم بهرم التدخلات ما بين المنظمات
- تعريف مُستويات اللجوء، هناك اللجوء السياسي واللجوء الإنساني والنزوح

- مظاهر التفرقة العنصرية التي تظهر نتيجة التفاعل الاجتماعي بين اللاجئين والمواطنين
- إدارة العلاقات مع الآخرين، كيف تعرف متى وكيف تتدخل في أعمال المنظمات الأخرى
- تطبيق التدريب العلمي
- جلسات تعريفية تقديمية وتمهيدية
- مدونة السلوك
- الزواج المبكر للفتيات القاصرات (دون السن القانوني) والنتائج النفسية - الاجتماعية
- مكافحة الأمية في المجال القانوني
- الاحتياجات النفسية للرجال
- خدمات الدعم النفسي - الاجتماعي ومعرفة الفرق بينها وبين الدعم النفسي المتخصص
- إيضاح المصادر المستخدمة (شبكات، اجتماعية، نفسية، مواد)
- التنبؤ حول بعض الأمور الممكن التنبؤ بها بالنسبة للمجتمعات المضيفة
- الإسعافات النفسية الأولية
- بضوء المحتوى المقترح بحقوق الإنسان، نأمل أن يغطي هذا حقوق ذوي الإعاقة في البلد المُضيف وتعريفهم بحقوقهم ووجباتهم. نأمل زيادة الوعي بينهم (أي إعلام النازحين) حول الهيئات الداعمة المتوفرة لهم داخل البلد المُضيف التي تقدم مساعدات أساسية وعدة خدمات مثل خدمات الدعم النفسي الاجتماعي وخدمات اجتماعية واقتصادية أخرى التي يحق للنازح التسجيل بها.
- القانون الإنساني الدولي
- المنظمات الإنسانية الدولية وأدوارها

المساق الثاني - خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للأفراد والعائلة والمجتمع

- تدخلات الدعم النفسي الاجتماعي (IASC, IRC) ، الأدوات، الخدمات، نظام الأحالة على المستوى المجتمعي
- تقييم وفهم الاحتياجات النفسية
- التدخلات على المستوى الفردي، العائلة، والمجتمع: دور النوع الاجتماعي، أشكال اكتساب التمكين، التحكم بالذات والتعامل مع التبعات على سبيل المثال الصدمة، التوتر، الخوف، القلق ...الخ.
- الخدمات التعليمية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (الموهوبين وذوي الإعاقة).
- إرشاد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وعائلاتهم.
- تحسين فرص التعليم العالي للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. الدمج المجتمعي والتعليمي.
- المتابعة والتقييم لخدمات الدعم النفسي (قياس الرفاه)

اقتراحات من اجل اعتبارها وإضافتها إلى المساق الثاني:

- يجب اختيار نسبة معينة من الطلاب من ذوي الإعاقات / أو لديهم تخصصات بقضايا ترتبط مع ذوي الأعاقات
- طريقة قياس رفاه اللاجئين على مستوى المصادر المتاحة لهم
- إجراء زيارات ميدانية لتقييم الاحتياجات
- إجراء حملات توعية مجتمعية حول مخاطر الزواج المبكر للفتيات القاصرات
- يجب على العاملين في علم النفس أن يستطيعوا تقييم المصادر المتاحة
- التفريق بين مصطلحي: التدخل والدعم
- تقديم العون والدعم على جميع المستويات (الفرد، الأسرة، المجتمع)
- المهارات الوالدية حول المراحل العمرية المختلفة
- إدارة الغضب على مستوى الآباء
- الارشادات القبلية والبعدية للزواج
- تقديم المشورة على مستوى الأسرة: الاتصال والتواصل بين أفراد الأسرة والأزواج. مشاكل الأسرة: التحالفات والعلاقات الصحية والعلاقات الغير صحية داخل الأسرة. الأدوار داخل الأسرة.
- الإفصاح الإلزامي حول الحالات الخطرة والطارئة
- الوعي القانوني
- النزاعات بين القوانين والخصوصية
- – الإسعافات النفسية الأولية
- دعم الإرشادادت المجتمعية
- الارشادات المدرسية
- الارشادات الجماعية (للمجموعات)
- نظم الإحالة

المساق الثالث: التواصل الفعال وتحويل النزاعات

- مبادئ التواصل الفعال (مثل التواصل غير العنيف، والاستماع النشط، والتعليقات البناءة)
- التعامل مع التوترات والصراعات والعنف والقوالب النمطية: الوساطة والاعتدال
- الجوانب الثقافية (تعبيرات من الناحية الثقافية والمجتمعية) حول الرفاه
- الرعاية الذاتية والكفاءة الذاتية

اقتراحات من اجل اعتبارها وإضافتها إلى المساق الثالث:

أسباب أهمية هذه الوحدة:

- يحتاج اللاجئ معرفة حقوقه
- تخفيف وطأة التوتر أثناء العمل مع اللاجئين وهذا في غاية الأهمية
- يستطيع مقدمو الدعم النفسي الأجتماعي تصنيف المفاهيم الخاطئة المنتشرة بين بعض فئات اللاجئين، مثال: يخافون من المجتمعات المضيفة
- يستطيع أو قد يحتاج مقدمو خدمات الدعم النفسي الاجتماعي لعب أدوار الوسطاء بين اللاجئين والمجتمع المُضيف

الخصائص و المؤهلات المطلوبة:

- فهم ثقافة اللاجئين وأعمارهم وأنماطهم الفكرية وشخصياتهم ومعرفة البيئة الأصلية التي آتى منها اللاجئ عاداته، تقاليده (يمكن ان تختلف حسب العمر)
- يجب اختار الطلاب من فئات عمرية مناسبة "إن عمر مقدم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي يلعب دور هاما في أداء الخدمة إضافة إلى تمتعهم بالجاذبية، يحب يتمتعوا بطبيعة هادئة ومتعاطفة مع التفريق بين مفهوم العطف والتعاطف.
- المهارات الأساسية للاتصال والتواصل "يجب أن تكون هذه المهارات من الشروط الأساسية والمتطلبات - الاختيار – يستطيع الطلاب تكتساب المعرفة والخبرات من بعضهم البعض".

ما الذي ينبغي تدريبه على الوحدة؟

- فهم أدوار العاملين على تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي أثناء النزاعات
- فهم و تطبيق مفهوم الإصغاء و السماع.
- التواصل غير اللفظي وكيفية التحكم في لغة الجسد
- قبول الذات وقبول الآخرين (التسامح واحترام التنوع)
- دعم الأقران

الأساليب والتقنيات المقترحة:

- لعب الأدوار
- نشاطات تعاونية وترفيهية
- الدراما النفسية
- تقنيات مقاومة خطاب الكراهية
- تصميم أنشطة حول كيفية جمع اللاجئين والمجتمعات المضيفة معا وممارستها في الدورة ودمجها في النشاط الميداني

العناية بالنفس

من المهم للغاية - الموظفين بحاجة إلى معرفة كيفية الحصول على مساعدة ومتى

-
- فصل الحياة الخاصة والعمل
-
- يجب على المتدربين أن لا يندمجوا عاطفيا مع الحالات
- علامات الإرهاق
- دمج الرعاية الذاتية في العمل اليومي

دعم الأقران

- يمكن لمقدمي خدمات الدعم الإجتماعي مشاركة تقنيات الرعاية الذاتية الخاصة بهم مع اللاجئين لمساعدتهم على التعامل مع التوتر والإجهاد

المساق الرابع: التقنيات الذكية المستخدمة في تطبيق خدمات الدعم النفسي الاجتماعي

- الخدمات النفسية الاجتماعية على الأنترنت
- استخدام التقنيات الذكية في الخدمات النفسية الاجتماعية
- تقديم الإرشاد عبر المواقع الإلكتروني
- خدمات الإرشاد الإلكتروني للطلاب

اقتراحات من اجل اعتبارها وإضافتها إلى المساق الرابع:

> ما هي مستويات التعليم التي نحتاج إليها لتقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الإلكترونية؟ مثال:
  - نحتاج إلى قصص نجاح ودراسات الحالة
  - كيفية القيام بتدريب المدربين على استخدام خدمات الارشاد الإلكتروني
  - هل نتواصل الكترونيا عن طريق الطباعة أم الصوت؟
> ما هي التحديات التي قد تواجه تطبيق خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الإلكترونية؟ مثال:
  - لا نستطيع إن نرى تعابير الوجه
  - كيف نحافظ على الخصوصية
  - قضايا أخلاقية عند استخدام أسلوب الأستشارة الإلكترونية وقضايا متعلقة بالمخاطر بشكل عام
> تطبيقات إلكترونية للرعاية الوالدية إضافة إلى تقديم المشورة الإلكترونية
> نظام ادارة "الغيمة" (Cloud Management System CMS)
> هيكل الجلسات الارشادية
> التأكد من إن الخدمة المقدمة تناسب طبيعة الحالة

النشاط الميداني

اقتراحات من اجل اعتبارها وإضافتها إلى النشاط الميداني:

> كان هناك استفسار حول عدد ساعات التدريب اللازمة لهذا التدريب، وسؤال حول "كيفية استقبال الحالة"
> عدد المشاركين متدني جدا
> إجراء مقابلات شخصية لاختيار المشاركين في البرنامج التدريبي
> مدة أسبوعين للعمل الميداني غير كافية، نحتاج إلى جهود تأسيسية والتطبيق والممارسة قبل تطبيق الأنشطة الميدانية
> الجزء المعني بالنظريات أكبر بكثير من الجزء المعني بالتطبيق العملي

- "أتمنى لو كانت فترة التدريب أطول كي يتمكن الفرد من اكتساب مهارات كافية وخاصة ان طبيعة المساقات على الأغلب نظرية ويتقصها التطبيقات العملية أو أحيانا لا تكون هذه التطبيقات كافية من منطلق النوعية والكمية - واحيانا تُذكر من باب الروتين من اجل التخرج"
- يجب أن يكون هناك تدريب عملي بعد كل مساق تدريبي
- الفترة قصيرة جدا ولن تحقق الفوائد المرجوة
- للأسف، في بعض الجامعات الأردنية هناك بعض التخصصات مثل علم النفس والإرشاد النفسي التي تخلو من أي تدريب عملي. وهذه هامة من اجل الممارسة المهنية. يجب أن يكون هناك عدد معين من الساعات (المعتمدة) للتدريب الميداني، وخاصة لأننا نتحدث عن مقدمي الخدمة.
- تعلم وتطبيق المنهجيات الجديدة في مجال خدمات الدعم النفسي الاجتماعي
- تقديم الدعم النفسي - الاجتماعي من خلال انشطة ترفيهية للأطفال والشاب
- إجراء بعض النشاطات التي وردت ضمن المساقين الثاني والثالث لإيضاح بعض المفاهيم الخاطئة
- المشاركة في تحضير وتخطيط نشاطات خدمات الدعم النفسي الاجتماعي
- التركيز على العمل في الميدان من خلال الاتصال والتواصل مع الطلاب اللاجئين في المدارس وتقديم التقارير التي تعكس احتياجاتهم وتحدياتهم الحقيقية
- انشاء مجموعات الدعم والجلسات الجماعية
- يجب أن يكون لدى المنظمات مختص في علم النفس يوفر الرعاية للكوادر العاملة في مجال خدمات الدعم النفسي الاجتماعي
- حضور الجلسات الفردية والجماعية مع المختصيين النفسيين والمرشدين
- حضور جلسات التوعية
- التأكد من أن التدريب يركز على توفير الخدمة المناسبة المطلوبة من التدخل، مثال: تماشي مستوى الخدمة مع مرحلة الحالة
- الاستمرار بمتابعة المشاركين بعد انتهاء الدورة التدريبية
- يجب متابعة المشاركين من المنظمات التي يعملون بها (تدريب)

التدريب لدى المنظمات

كانت هناك الكثير من ردود الفعل الإيجابية من العديد من المنظمات التي تطوعت باستضافة المتدربين لتلقي تدريب أثناء الخدمة والتوجيه. بعض المنظمات آثرت العودة لإداراتها للتشاور حول إمكانية الاستضافة من اجل العمل والتدريب.

نفتح الأبواب ونشجعكم على المشاركة باستضافة المتدربين لما في ذلك من فائدة جمة للجميع وعلى جميع المستويات.

تلخيص نتائج جلسة العصف الذهني

في نهاية النشاط، قام كل ميسر بإيجاز الملاحظات الموجودة على الألواح القلابة لجميع المشاركين.

الختام

د. كريستين موليز مديرة مشروع الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية في الأردن لدى التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ) والدكتور فواز مومني مدير مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية شكرا المشاركين على تعاونهم ودعمهم، كما سيتم توزيع وقائع الاجتماع / تقرير ورشة العمل على جميع المشاركين. جميع الملاحظات ومُداخلات المشاركين تؤخذ بعين الاعتبار أثناء تصميم المادة التدريبية.

لمزيد من المعلومات، نرجو الاتصال مع:
جامعة اليرموك، د. فواز المومني: refuge@yu.edu.jo
التعاون الدولي الألماني، مشروع الدعم النفسي الاجتماعي، د. كريستين موليز: Christine.mueller@giz.de

مرفق 1 – لائحة المنظمات

اسم المنظمة	اسم المشارك
كير الدولية CARE	وداد التميمي
أطباء بلا حدود MSF	احمد يوسف سالم بني مفارج
جمعية حماية الأسرة والطفولة	مي زهير ملكاوي
جمعية حماية الأسرة والطفولة	مريم قاسم محمد جرادات
الهيئة الطبية الدولية	آلاء المصري
الهيئة الطبية الدولية	مصطفى سردانه
لجنة الإغاثة الدولية IRC	علاء محي الدين بشتاوي
الإغاثة الإسلامية الأردنية – الرمثا IRJ	رامي الهامي
الجمعية الوطنية للهلال الأحمر الأردني	ليلى طوقان
الجمعية الوطنية للهلال الأحمر الأردني	رزان عبيد
اتحاد المرأة الأردنية	موهاتاها تيم
KFH	اريج سامرين
أطباء بلا حدود – فرنسا MSF-F	نيكولاس كروكير
أطباء بلا حدود – فرنسا MSF-F	تيفاني كروتيل
أطباء بلا حدود – فرنسا MSF-F	منى انابوسي
أطباء بلا حدود – إسبانيا MSF-S	سليمان
أطباء بلا حدود – إسبانيا MSF-S	فاطمة سلمان
ميرسي كور	روند زريقي
ميرسي كور	ألاء شحادة
الجمعية الطبية السورية الأمريكية SAMS	فاطمة احمد عبيدي
جامعة اليرموك	علي العودات
جامعة اليرموك	فراس قريتع الجبور
جامعة اليرموك	رنيم أبو موسى
جامعة اليرموك	د. احمد الشريفين
جامعة اليرموك	هدى جميل المقبل
جامعة اليرموك	فراس الجبور
جامعة اليرموك	د. معاويه خطاطبة
جامعة اليرموك	بلقيس عودات
جامعة اليرموك	نواز أبو اسعد
جامعة اليرموك/ طالبة	هلا زياد عبويني
جامعة اليرموك / مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية	د.فواز أيوب المومني مدير المركز
	د. احمد العرود مساعد مدير المركز
	بتول زياد القواسمة
	حنين عاطف الرازية
	شروق ماضي عثمان
	هلا أبو يني
	حسين فريد ابراهيم
	رياض قاسم الطعاني
	سوسن الطعاني
التعاون الدولي الألماني، مشروع الدعم النفسي الاجتماعي	جعفر عدوان
	جوليا لونج
	مارينا الحداد
جامعة اليرموك / رئيس مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية	د. فواز المومني
جامعة اليرموك / مساعد رئيس مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية	د. احمد العروض

مرفق 2 – جدول اعمال ورشة العمل

ورشة عمل الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية في الأردن، 14 كانون الأول، 2017 - اربد

10.00 صباحاً	التسجيل
10:15 صباحاً	ترحيب وتعارف
10:45 صباحاً	عرض تقديمي من مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية
	- مدير مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية، د. فواز المومني - نائب رئيس الجامعة لشؤون الجودة والمراكز الأستاذ، د. يوسف أبو عدوس - مديرة مشروع الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية في الأردن، التَّعاوُن الدُوَلي الألماني (GIZ)، د. كريستين موليز
11:00 صباحاً	استراحة قهوة
١١:١٥ صباحاً	عرض تقديمي حول الدعم النفسي الاجتماعي والعمل مع الصدمات النفسية
١٢:١٥بعد الظهر	أسئلة وأجوبة
١٢:٤٥ بعد الظهر	جلسة تفاعلية وعصف ذهني
١:٤٥ بعد الظهر	تلخيص الجلسة التفاعلية والعصف الذهني
٢:١٥ بعد الظهر	ختام
٢:٣٠ بعد الظهر	غذاء

مرفق 3 – عرض الشرائح

نظرية التغيير

اذا

تجهيز الخريجين من تخصص علم النفس، التمريض، وعلم الاجتماع، والعمل الاجتماعي والمرشدين النفسيين بالمعرفة والمهارات ذات الصلة بالدعم النفسي الأجتماعي

عندها

سوف يكونو قادرين على تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي المتطورة

في المقابل

ستعزز من المنعة النفسية لدى المهاجرين واللاجئين والسكان الأردنيين

الفائدة من الدورة التدريبية

الفوائد العائدة على المنتسبين

- زيادة القدرة على تقديم الدعم النفسي الاجتماعي ذوي الاحتياجات الخاصة للوصول لكامل قدرتهم
- زيادة الفرصة لهم على الارتقاء في التعلم
- زيادة الفرص لهم في سوق العمل

الفوائدالعائدة على المنظمات العاملة

- توفر افراد ذو كفاءات ومهارات لغايات التوظيف
- موظفين واعيين على مفاهيم اللجوء و الحاجة لخدمات الدعم النفسي الاجتماعي

الفوائد العائدة على المجتمع

الأمن المجتمعي والاستقرار والتضامن وآليات الاحتواء والتكامل القوية والمواطنة الصالحة للمساهمة الاقتصادية،الثقة

الفوائد العائدة على الأفراد

منظور الحياة، والرفاه البدني والنفسي، والتعامل البناء مع الصراعات، واستراتيجيات التكيف، والتفاهم المتبادل فيما بينها

الجدول الزمني للدورة التدريبية

Step1	• طرح مشروع مخطط التدريب	٩/٢٠١٧
Step2	• المدخلات من العاملين في المجال في تطوير المناهج الدراسية • رغبة العاملين في المجال في استضافة المتدربين	١٢/٢٠١٧
Step3	• الانتهاء من تجهيز المنهاج الدراسي	٣/٢٠١٨
Step4	• الأعلان عن الدورة التدريبية	١٥/٥/٢٠١٨
Step5	• اختيار ٢٥ مشارك للانتساب في الدورة	٣٠/٦/٢٠١٨

الجدول الزمني للدورة التدريبية

Step6	• البدء في الدورة التدريبية	١٥/٩/٢٠١٥
Step7	• الأنشطة الميدانية (التدريب)	٢١/١٠/٢٠١٨ ٠١/١١/٢٠١٨
Step8	• عرض المشاركين	١٨/١١/٢٠١٨
Step 9	• حفل التخريج	١/١٢/٢٠١٨
Step 10	• تقييم الدورة التدريبية	١٢/٢٠١٨

مدة التدريب

- ١٥/٩/٢٠١٧ – ٣٠/١١/٢٠١٧ (شهرين و نصف)

المنتسبين للتدريب

- حملة الدرجة الاولى من تخصصات الطب، التمريض، علم النفس، العمل الأجتماعي، التربية الخاصة، الأرشاد النفسي، واي تخصص له علاقة.
- ٢٥ منتسب كحد اقصى
- السوريين و الأردنيين ، ذكور واناث يرحب بهم في الانتساب

لغة التدريب

- العربية / الانجليزية (اغلبية التدريب سوف تكون بالعربية)

المحاضرين:

- محاضرين رسميين من جامعة اليرموك
- متحدثين خارجيين – خبراء من الميدان في تخصصات مختلفة

بنية الدورة التدريبية

بنية الدورة التدريبية
الأسبوع ٥
محاضرات في المركز ٣ ايام
التعلم عبر الانترنت يوم واحد
الوحدة الرابعة
الأسبوع ٦
الأنشطة الميدانية
٥ ايام
الأسبوع ٧
الأنشطة الميدانية
٥ ايام
الأسبوع ٨+٩
تحضير العرض التقديمي من قبل المشاركين

بنية الدورة التدريبية
الأسبوع ١٠
العرض التقديمي للمنتسبين عن نتائج المهام و الأنشطة الميدانية و المناقشة
التخريج

الوحدة ١: مقدمة في الدعم النفسي الأجتماعي في سياق اللجوء

- مقدمة عن الهجرة واللاجئين
- التبعات والانعكاسات للهجرة والتشريد القسري على الفرد والمجتمع
- حقوق الإنسان، أهداف التنمية المستدامة / جدول أعمال ٢٠٣٠، الأطر الدولية، والسياق الوطني.
- المصطلحات الإنجليزية المتعلقة بمفاهيم الهجرة القسرية، والحماية، والصدمات النفسية، والاضطرابات النفسية وأي مواضيع ذات صلة.

الوحدة الثانية: خدمات الدعم النفسي الأجتماعي للأفراد و العائلة و المجتمع

- تدخلات الدعم النفسي الأجتماعي (IASC, IRC) ، الأدوات، الخدمات، نظام الأحالة على المستوى المجتمعي
- تقييم و فهم الأحتياجات النفسية
- التدخلات على المستوى الفردي، العائلة، والمجتمع : دور النوع الأجتماعي، أشكال اكتساب التمكين، التحكم بالذات والتعامل مع التبعات على سبيل المثال الصدمة، التوتر، الخوف، القلق ...الخ.
- الخدمات التعليمية للاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة (الموهوبين و ذوي الأعاقة).

- **ارشاد الاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة وعائلاتهم.**
- **تحسين فرص التعليم العالي للاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة. الدمج المجتمعي و التعليمي.**
- **المتابعة والتقييم لخدمات الدعم النفسي (قياس الرفاه)**

- **ارشاد الاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة وعائلاتهم.**
- **تحسين فرص التعليم العالي للاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة. الدمج المجتمعي و التعليمي.**
- **المتابعة والتقييم لخدمات الدعم النفسي (قياس الرفاه)**

- ارشاد الاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة وعائلاتهم.
- تحسين فرص التعليم العالي للاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة. الدمج المجتمعي و التعليمي.
- المتابعة والتقييم لخدمات الدعم النفسي (قياس الرفاه)

- ارشاد الاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة وعائلاتهم.
- تحسين فرص التعليم العالي للاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة. الدمج المجتمعي و التعليمي.
- المتابعة والتقييم لخدمات الدعم النفسي (قياس الرفاه)

- ارشاد الاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة وعائلاتهم.
- تحسين فرص التعليم العالي للاشخاص ذوي الأحتياجات الخاصة. الدمج المجتمعي و التعليمي.
- المتابعة والتقييم لخدمات الدعم النفسي (قياس الرفاه)

الوحدة الثالثة: التواصل الفعال وتحويل النزاعات

- مبادئ التواصل الفعال (مثل التواصل غير العنيف، والاستماع النشط والتعليقات البناءة)
- التعامل مع التوترات والصراعات والعنف والقوالب النمطية: الوساطة والاعتدال
- الجوانب الثقافية (تعبيرات من الناحية الثقافية والمجتمعية) حول الرفاه
- الرعاية الذاتية والكفاءة الذاتية

الوحدة الرابعة: التقنيات الذكية المستخدمة في تطبيق خدمات الدعم النفسي الاجتماعي

- الخدمات النفسية الأجتماعية على الانترنت
- استخدام التقنيات الذكية في الخدمات النفسية الأجتماعية
- تقديم الأرشاد عبر المواقع الألكتروني
- خدمات الأرشاد الألكتروني للطلاب

وحدات الدورة
نظرة عامة على الخطوات الرئيسية

شكرا لاهتمامكم